

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

---



július 8, 2013

## 1. A Szerződési Feltételek alapfogalmai

---

Közzétéve: 2013.06.30.

Utolsó frissítés: 2017.01.22.

### 1.1 Szolgáltató adatai

---

Neve: Hubitrade Bt

Címe: 1119 Budapest, Hengermalom út 2/D.

Adóigazgatási azonosítószám: 29116805-2-43

Cégjegyzék száma: 01-06-710596

Bankszámlaszám: 10102093-30853503-00000009 (Budapest Bank Rt)

Email: [\[email protected\]](#)

Telefon: 06 30 46 36 740

Kapcsolattartó személy: Vass Mónika

A szerződés nyelve magyar.

A megkötött szerződés nem minősül írásban kötöttnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, és később nem kereshető vissza és a szerződés semmilyen magatartási kódexre nem utal.

A továbbiakban **Szolgáltató**.

Európai Bizottság online vitarendezési

platform: [http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/index\\_hu.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/index_hu.htm)

A Vásárló a lakóhely szerinti járási hivatalokhoz fordulhat fogyasztóvédelmi bejelentéseivel.

A járások teljes listáját itt találja: <http://jarasinfo.gov.hu/>

### 1.2 A Vásárló

---

Aki a Webshop Szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Webshop internetes felületén keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

### 1.3 A Szállító

---

A **Szolgáltató** által megbízott szállítmányozó cég (futárszolgálat, posta).

## 2. Webshop Szerződési Feltételek célja

---

Az **Szolgáltató** a Webshop szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Webshop Szolgáltatással, és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a **Szolgáltató** és a **Vásárló** jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Webshop Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

A Webshop Szerződési Feltételei a **Szolgáltató**, és a vele szerződéses kapcsolatba lépő

**Vásárló** között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a **Szolgáltató** Webshop tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

## 2.1 A Webshop Szerződési Feltételek közzététele

---

A Webshop Szerződési Feltételek **Vásárló** által történő elfogadása a Webshop-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a **Vásárló** a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

## 2.2 A Webshop Szerződési Feltételek hatálya

---

A **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a Webshop Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. A Webshop Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Webshop Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Webshop-szolgáltató a Webshop-szolgáltatást biztosítja.

## 3. A Webshop-szolgáltatás

---

A **Szolgáltató** a **Vásárló** részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a Webshop-szolgáltatást.

### 3.1 A Webshop-szolgáltatás területi hatálya

---

A Webshop-szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (INTERNET) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető.

A **Szolgáltató** azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el.

### 3.2 Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

---

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

### 3.3 A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

---

- CD és DVD lemezek
- ruházati termékek
- könyvek és egyéb nyomtatott kiadványok

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

### 3.4 Rendelési információk

---

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

## 4. A Webshop Szerződés Létrejötte és módosítása

---

### 4.1 Általános jellemzők

---

A Szerződés a Szolgáltató Internetes felületén történő megrendeléssel, illetve jelen Szerződési Feltételek elfogadásával jön létre. A Webshopban való vásárlás feltétele a szállítási adatok és elérhetőségek megadása. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a **Vásárló** a Megrendelést végső formájában jóváhagyja. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a **Vásárló** által hibásan megadott rendelési, számlázási vagy szállítási adatokból eredő károkért, különös tekintettel a hibásan megadott szállítási címre.

### 4.2 Rendelés menete

---

1. A megvásárolni kívánt termékeket helyezze a kosárba.
2. Tekintse meg a kosarát, ellenőrizze a termékek darabszámát és típusát. Ha minden az elvárásának megfelelő, kattintson a rendelés gombra.
3. Adja meg számlázási és szállítási adatait, majd válassza ki a szállítási és fizetési módot.
4. Amennyiben elolvasta és egyetért vele, fogadja el az ÁSZF-et a Rendelés gomb melletti jelölőnégyzettel, és kattintson a Rendelés gombra.
5. A rendelés rögzítését követően a visszaigazoló oldalon megtalálja az összes rendelési információt, valamint a fizetéshez szükséges tudnivalókat. Ezen információkat a rendeléskor megadott email címére is automatikusan elküldjük.

### 4.3 Megrendelés módosítása, törlése

---

A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a **Vásárló** a rendelés visszaigazoló e-mailre küldött válaszlevélben, a Webshop Kapcsolat menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen, illetve telefonos hívószámon teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a postázás, illetve a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

### 4.4 Fizetési feltételek

---

A **Vásárló** a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét a rendelés során kiválasztott előreutalás, vagy utánvét fizetési móddal teljesíti.

#### 4.4.1 Fizetés előreutalással

---

A **Vásárló** a **Szolgáltató** számlaszámára előzetesen utalja át az összeget, mely együttesen tartalmazza az áru(k) ellenértékét és a szállítási költséget. A **Szolgáltató** kizárólag belföldi forintátutalásokat fogad.

#### 4.4.2 Fizetés utánvéttel

---

A **Vásárló** utánvét esetén az áru kézbesítése során, készpénzben a **Szállítónak** fizeti meg a rendelés ellenértékét. A **Szállító** kizárólag abban az esetben jogosult átadni a csomagot, ha a **Vásárló** az ellenértéket teljes mértékben megfizette.

A **Vásárló** kifejezetten tudomásul veszi, hogy **az utánvétes vásárlás fizetési kötelezettséget von maga után.**

#### 4.5 Szállítási módok

---

A **Szolgáltató** ügyfélszolgálati irodát nem tart fent, személyes átvételi lehetőséget nem biztosít.

A szállítást a Magyar Posta Zrt. MPL futárszolgálat végzi. A szállítási díjat a rendelés leadása előtt a webáruház kijelzi a **Vásárló** számára és az szerepel a sikeres rendelés oldalon, valamint az e-mailes visszaigazolásban is.

A **Szolgáltató** részteljesítést nem vállal, a **Szállító** részteljesítést nem fogadhat el. A **Vásárló** a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja.

A **Szolgáltató** szállítási napokon az adott napig beérkezett utánvétes, valamint az adott napig előreutalással kiegyenlített előreutalásos rendeléseket átadja a **Szállítónak**.

**Szállítási napok: hétfő, csütörtök** (amennyiben nem munkaszüneti nap).

#### 4.6 Sikertelen kézbesítés

---

A kézbesítést a **Szállító** két alkalommal kíséri meg. Sikertelen kézbesítés esetén a **Szállító** a rendelés során megadott telefonszámon egyeztet új kézbesítési időpontot a címzettel.

A **Vásárló** kifejezetten vállalja, hogy az általa megjelölt szállítási címen, átveszi a küldeményt.

A csomag, melyet a **Vásárló** nem vesz át visszaszállításra kerül a **Szolgáltatóhoz**, mely a **Szolgáltató** számára plusz költségként jelentkezik. A **Vásárló** tudomásul veszi, hogy a visszaérkezett csomagok ismételt szállítását a **Szolgáltató** csak abban az esetben kíséri meg, amennyiben a visszaszállítás, valamint az ismételt szállítás költségét a **Vásárló** előreutalással előzetesen megfizeti.

Amennyiben a **Vásárló** nem fizeti meg a fenti többlet szállítási költségeket, a **Szolgáltató** jogosult a rendelést törölni.

Amennyiben a rendelés előreutalásos fizetéssel történt, a **Vásárló** számlájára visszautalandó összeg a teljes rendelési érték első szállítási költséggel, visszaszállítás költségével, valamint a sztorító/helyesbítő számla postázási költségével csökkentett része.

Amennyiben a rendelés utánvétes fizetéssel történt, és a **Vásárló** a kézbesítési kísérletek során a csomag átvételét, vagy a fizetést megtagadja, a **Szolgáltató** jogosult a **Vásárlótól** a rendeléssel kapcsolatban felmerült szállítási költséget – beleértve a visszaszállítás költségét is – követelni a rendelkezésére álló jogi lehetőségek igénybevételével.

#### 4.7 Termékek épségének ellenőrzése

---

A **Vásárló** vállalja, hogy a csomag átvételekor – a kézbesítő előtt – felbontja a csomagot és ellenőrzi a benne található termékek épségét. Amennyiben a termékek sérültek, a **Vásárló** a szállító képviselőjével jegyzőkönyvet vetet fel, melyben szerepel a sérülés részletes leírása.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## 5. Elállási jog (egyszerűen)

---

A **Vásárlónak** 14 napig jogában áll a szerződéstől elállni. A megrendelt terméket a **Vásárló** az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles hiánytalanul visszaküldeni a **Szolgáltató** részére. Az elállásra nyitva álló 14 napos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a vásárló a csomagot átvette. A visszaküldés költségei a **Vásárlót** terhelik.

A törvénynek megfelelően a következő termékek esetében nem tudjuk biztosítani az elállás jogát:

- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a **Vásárló** felbontotta,
- olyan termék értékesítése esetében, amely a **Vásárló** személyéhez kötött, illetve amelyet a **Vásárló** utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza,
- valamint a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

(A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a DVD és CD kiadványok esetében elállási jogával csak akkor élhet, ha a kiadvány csomagolását nem bontotta meg.)

A vitás esetek elkerülése végett a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról a **Szolgáltató** videofelvételt készít. A **Szolgáltató** az áru ellenértékét haladéktalanul, de legkésőbb a termék visszaérkezését követő 14 napon belül visszajuttatja a vásárlónak. Kérjük, elállás esetén szíveskedjen megadni **bankszámlaszámát**, hogy a visszatérítést haladéktalanul el tudjuk végezni!

### 5.1. Elállási jog gyakorlásának menete

---

- Bizonyosodjon meg róla, hogy élhet elállási jogával, pl.: legfeljebb 14 napja vette át csomagját, CD/DVD esetében nem bontotta meg a celofán csomagolást, nem egyedi, személyre szabott terméket rendelt, stb...
- Ha élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban ([[email protected](mailto:info@hubitrade.hu)] / Hubitrade Bt – 1119 Budapest, Hengermalom út 2/D. – [Elállási nyilatkozat minta](#)). Kérjük, lehetőleg e-mailben küldje nyilatkozatát. Ha postai utat választ, ajánlottan adja fel nyilatkozatát, így tudja igazolni a postára adás dátumát, mely legfeljebb a kézhezvételtől számított 14. nap lehet.
- A megrendelt terméket futárszolgálattal, vagy postai úton juttassa vissza cégünk címére (Hubitrade Bt – 1119 Budapest, Hengermalom út 2/D.). Fontos, hogy a termék sérülésmentesen kerüljön vissza, ezért kérjük légpárnás borítékban, vagy megfelelően csomagolt karton dobozban küldje azt. A visszaküldés költsége a

**Vásárlót** terheli. A portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

- A **Szolgáltató** az elállási nyilatkozat megérkezésétől számított 14 napon belül, a **Vásárló** által megadott Bankszámlaszámra visszatéríteni az áru árát, feltéve, hogy a **Vásárló** visszaküldte az árut.

## 5.2. Elállási jog – a hivatalos tájékoztató

---

Az elállási jog gyakorlása a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a következő módon lehetséges.

A **Vásárló** 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a **Vásárló** jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított **14 nap**, amelyen a **Vásárló** vagy a **Vásárló** által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha a **Vásárló** elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Postai úton: Hubitrade Bt – 1119 Budapest, Hengermalom út 2/D.

E-mailben: [email protected]

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is (Elállási nyilatkozat minta). A **Vásárló** határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

### Az elállás/felmondás joghatásai

---

Ha a **Vásárló** eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a **Vásárló** elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a **Vásárló** által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a **Vásárló** az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a **Vásárló** más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a **Vásárlót** semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a **Vásárló** nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A **Vásárló** köteles a Szolgáltató számára – Hubitrade Bt – 1119 Budapest, Hengermalom út 2/D. – a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak

minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a **Vásárló** viseli.

A **Vásárló** kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A Vásárló nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát:

1. Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
2. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

## 6. Szavatosság / garancia

---

A **Vásárló** elfogadja, hogy DVD és CD kiadványok esetén a **Szolgáltató** a vonatkozó szabványoknak megfelelő lemezeket biztosít, de nem vállalja, hogy a lemezek minden forgalomban lévő lejátszó készüléken hibamentesen lejátszhatók. A DVD és CD lemezek hibamentesnek tekintendők, amennyiben egy márkás lejátszó készüléken, vagy számítógépen lejátszhatók.

A **Vásárló** az általa hibásnak vélt kiadványokat – borítóval, tokkal együtt és hibaleírást mellékelve – saját költségén, légpárnás borítékban, ajánlott postai küldeményként juttathatja el a **Szolgáltató** címére. Az így visszaérkezett lemezeket a **Szolgáltató** szemrevételezi, majd több lejátszó készüléken teszteli. Amennyiben a szemrevételezés során sem szennyeződést, sem külsérelmi nyomot nem talál – különös tekintettel a karcolásokra – továbbá a lejátszás egyik lejátszó készüléken sem sikeres, a lemez hibásnak tekintendő.

A fentiek alapján hibásnak tekinthető lemezeket a Ptk. 306. §-ban meghatározottak szerint a **Szolgáltató** postafordultával cseréli.

A **Vásárló** által visszaküldött, de hibásnak nem tekinthető lemezek ismételt kiszállításának költsége a **Vásárlót** terheli. Ezen termékek visszaszállítását a **Szolgáltató** csak abban az esetben indítja el, amennyiben az ismételt szállítás költségét a **Vásárló** előreutalással előzetesen megfizeti.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a **Vásárlót** terheli!



## 7. Adatvédelem, adatbiztonság

---

### 7.1 Adatvédelmi Nyilatkozat

---

A megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a **Szolgáltató** a következő adatokat rögzíti a Vásárlókról:

A Vásárló azonosításához szükséges adatokat:

- Név
- Szállítási cím
- Elektronikus levelezési cím
- Elérhetőségi telefonszáma

Választhatóan megadható adatokat:

- Egyéb közlendő
- Számlázási cégnév

A megrendelések kiszállítása érdekében a **Szolgáltató** a következő adatokat bocsátja a **Szállító**, illetve a Szállító Megbízottja rendelkezésére: • Megrendelő neve • A teljes Szállítási cím • A megrendelés összege szállítási díjjal együtt (utánvétel megrendelés esetén). A Vásárló az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul szállítási adatainak felhasználásához a sikeres kézbesítés érdekében.

### 7.2 Személyes adatok módosítása

---

Megadott személyes adatait a **Vásárló** emailben vagy telefonon bármikor megváltoztathatja illetve törölheti.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a **Szolgáltató** általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez [kattintson ide](#).

by KerekMese.hu